

ノロックスピュア

norox pure

コードレス水拭き掃除機 Pure S01

取扱説明書

もくじ

安全上のご注意	1-3
知っておいていただきたいこと	4
各部の名称	5-8
ご使用の前に	9
ご使用方法	10-12
お手入れ・メンテナンス	13-16
故障かな？と思ったら	17-18
エラー表示・解決方法	19
仕様	20
バッテリーの廃棄・取り出し	20
アフターサービス	21
保証書・お問い合わせ	22

この商品は、日本国内でのみご使用になれます。
海外ではご使用になれません。
FOR USE IN JAPAN ONLY



- このたびは、norox コードレス水拭き掃除機 Pure S01をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
ご使用の前に、必ず本取扱説明書をお読みいただき、正しく安全にお使いください。
お読みになったあとは、大切に保管してください。
※ 巻末に保証書が付いております。

安全上のご注意

ご使用の前に「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

※ 本項目の内容は、製品を安全に正しくお使いいただき、ご使用者様や他の方がたへの危害や財産への損害を未然に防止するためのものです。また、危害や損害の大きさと切迫の程度を明示するために、誤った取扱いをすると生じる恐れがある内容を、「警告」「注意」の2つに区分しています。

いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ず守って安全にお使いください。

※ ご不明な点がございましたら巻末に記載のお客さまサポートセンターまでお問い合わせください。



警告

この項目に記載の内容を無視して誤った取扱いをすると、
死亡または重症を負うことが想定される内容を示しています。



お子様や身体・理解の能力が低下している方は、安全な操作と危険回避のために、保護者の監視の下で使用してください。思わぬ事故の原因となります。



製品を火気・暖房器具の周辺に置かないでください。
130℃以上の高温状態にさらすと爆発の原因となる恐れがあります。



ガソリンなど引火性もしくは可燃性の液体を吸入しないでください。
またタバコ、マッチなど燃えている物や煙が出ている物を吸い込まないでください。
火災の原因となる可能性があります。



髪の毛、衣服、指や身体の一部を可動部に近づけないでください。
思わぬ事故の原因となります。



分解・改造はしないでください。火災や感電の原因となります。



破損または改造された製品は使用しないでください。
予期しない動作を起こし、火災や爆発、怪我などを引き起こす恐れがあります。



濡れた手で充電器（充電プラグ及び充電端子含む）に触れないでください。
感電や火災の原因となります。



注意

この項目に記載の内容を無視して誤った取扱いをすると、軽傷や物的損害の発生が想定される内容を示しています。



ビニール、タイル、フローリングなど屋内の床でのみ使用してください。
カーペットや配線等の障害物を巻き込まないよう注意してください。
故障の原因となります。



取扱説明書に記載された手順に従い、専用の付属品のみ使用してください。



温度が極端に高いまたは低い環境下での使用はお控えください。
故障の原因となる可能性があります。



製品を液体に浸したり、水害エリア等の掃除に使用しないでください。
故障の原因となります。



吸込口に異物を入れないでください。
吸引口が詰まった状態で機器を使用しないでください。
ほこり、糸くず、髪の毛など空気の流れを妨げる可能性があるものが
詰らないようにしてください。



有害物質（塩素系・アンモニア水など）を吸入しないでください。
またガラス片、ネジなど固い物や尖った物を吸引すると故障の原因になります。



フィルターが所定の位置に取り付けられてない場合は使用しないでください。



階段での清掃時には特に注意してください。



この記号は、してはいけない「禁止」の項目です。



この記号は、必ず「実行」していただきたい項目です。



注意

メンテナンスおよび保管 / バッテリーと充電

誤って起動することがないようにしてください。



製品を持ち上げたり運んだりする前に、スイッチがオフになっていることを確認してください。スイッチに指を置いて製品を運んだり、運んでいる途中でスイッチを入れると、怪我などを引き起こす恐れがあります。

必ず水平面に製品を置くようにしてください。



製品に回転ブラシが装着されていてハンドルが完全に直立していない場合は、その状態で製品を使用しないでください。



凍結する可能性のある場所に製品を保管しないでください。



製品を使用しないとき、製品の清掃、メンテナンス、または修理を行う前、および製品に回転ブラシを取付ける、または取外す前には、電源を切り電源プラグを抜いてください。



製品を損傷している付属品（電源コード・充電ベースなど）と使用しないでください。製品や付属品が落下・破損したり、水中に落下したり、屋外に放置されたり、機能しなくなったりした場合は、操作をやめ「お客様サポートセンター」へご連絡ください。



バッテリーを充電するには、製品に付属の脱着式アダプターのみを使用してください。「GR24-310080-AJ」アダプターのみ使用可能です。



充電は指定された温度（5℃/41°F以上 40℃/104°F以下）の範囲内で行ってください。



コードを介してアダプターを引っ張ったり持ち運んだりしないでください。コードをハンドルとして使用したり、コードの上でドアを閉めたり、鋭利な縁や角の周囲でコードを引っ張ったりしないでください。



製品には、認定技術者やアフターサービスでしか交換できないバッテリーが搭載されています。



リチウムイオンバッテリーパックには、環境に有害な物質が含まれています。掃除機を廃棄する前に、まずバッテリーパックを取り出して、地域の法規制に従って廃棄またはリサイクルしてください。



バッテリーを取り外すときは、製品の電源を切ってください。バッテリーは子どもの手の届かないところに置いてください。バッテリーを口に入れないでください。万が一、飲み込んだ場合、医師または地元の毒物管理部門（保健所等）に連絡してください。



不適切な使用状況下では、バッテリーから液体が漏出されることがあります。もし接触した場合は、水で洗い流し、医師に相談してください。液体が目に入った場合は、直ちに診療を受けてください。バッテリーから漏出する液体は火傷や炎症を引き起こす恐れがあります。

知っておいていただきたいこと

お客様より寄せられる代表的なご質問への回答、知っておいていただきたいことを記載しています。製品の不具合等につきましてはP.17-18「故障かな?と思ったら」をご参照ください。

ノロックスとは

ノロックス 4つの効果



ウイルス・細菌の除去

ノロックスはウイルス・細菌に対して除去効果を発揮します。



ニオイを分解・消臭

タバコやペット、体臭、食べ物から発生する悪臭物質に反応し、ニオイの元をすばやく分解・消臭します。



カビ菌の予防

カビが根を張る前にカビ菌を除菌し、繁殖を抑えます。



アレル物質を低減

花粉やダニのふん・しがい等のたんぱく質に作用し、アレル物質にも低減効果を発揮します。

ノロックスの成分

ノロックスの成分は pHを弱酸性に調整した次亜塩素酸 (HOCL) です。もともと次亜塩素酸は体内の白血球がカラダを守るために生成する免疫成分でもあります。除菌・消臭の役割を終えると水に還る性質^{かえ}の為、安心・安全にお使いいただけます。

薬剤の消費期限

希釈をしていない状態では冷暗所での保管により製造から12ヶ月。タンクに入れた状態では希釈から1週間以内。希釈しスプレーボトルに入れた場合は1ヶ月以内を目安にお使いください。

ノロックスについてのご質問・お問い合わせ

ノロックス ウェブサイト、またはお客様サポートセンターまでご連絡ください。

お問い合わせ先 → P22

※全てのウイルス・菌・においを除去するものではありません。

※ウイルス・菌・においを除去する性質はありますが実際の効果を保証するものではありません。

各部の名称

「固体・液体吸引」「水拭き」「自動洗浄」をこなすコードレス水拭き掃除機で、フローリングやセラミックタイル、大理石などの硬い床の掃除に適しています。

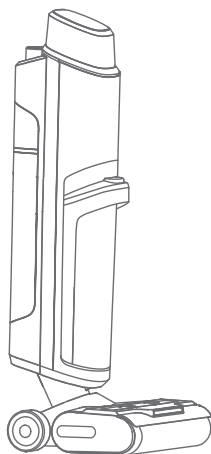
「固体・液体吸引」：乾いたゴミも、湿ったゴミも液体もすぐにまとめて除去。

「水拭き」：足あとや髪の毛、その他様々なしつこい汚れを効果的に除去。

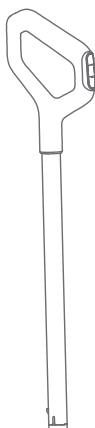
「自動洗浄」：汚水/ 浄水分離システムで、水拭きとブラシの自動洗浄を同時に行います。

回転ブラシを毎回取り外して洗う必要なく、ボタンひとつで自動洗浄を行います。

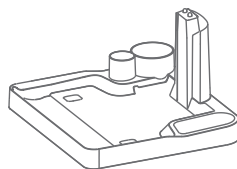
セット内容



本体



ハンドル



充電ベース



クリーニングブラシ



回転ブラシ
(予備 1 個)



計量カップ
(250ml)



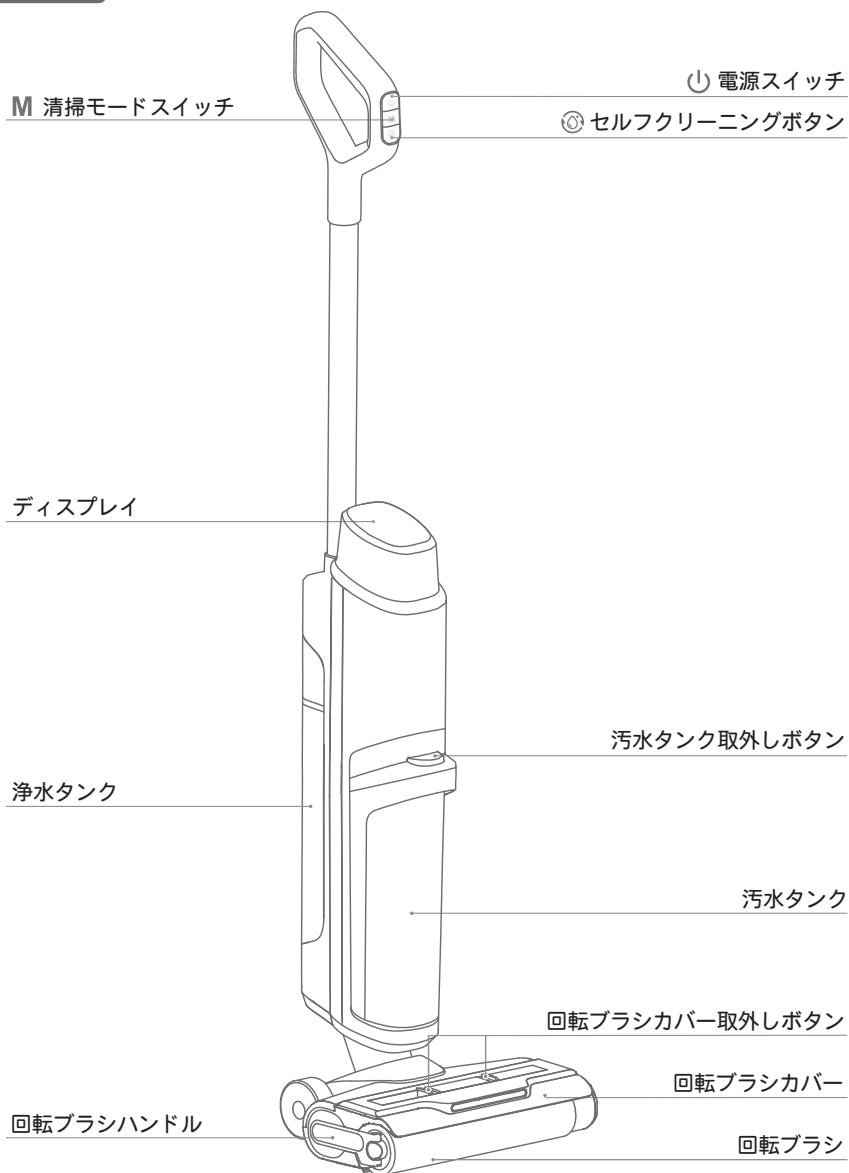
電源アダプター

△ご注意：● 計量カップは当社指定の除菌剤を投入する際にご利用ください。

● この取扱説明書のイラストは参考用です。実際の製品に準じてお使いください。

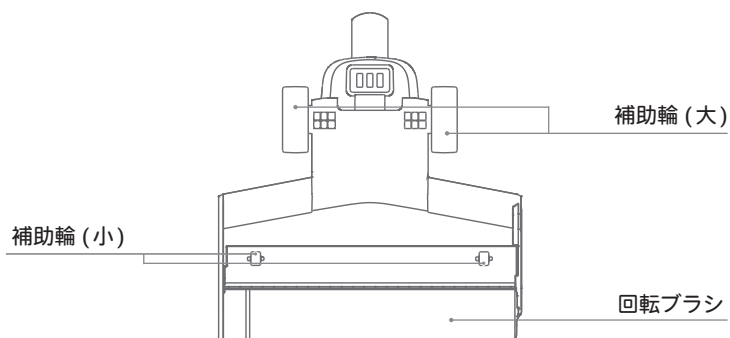
各部の名称

掃除機

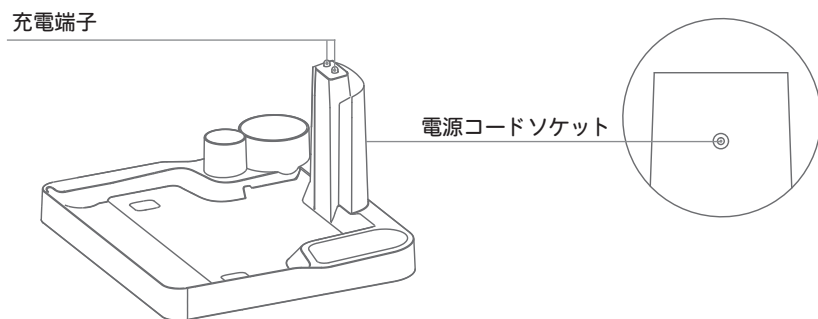


各部の名称

回転ブラシ部品

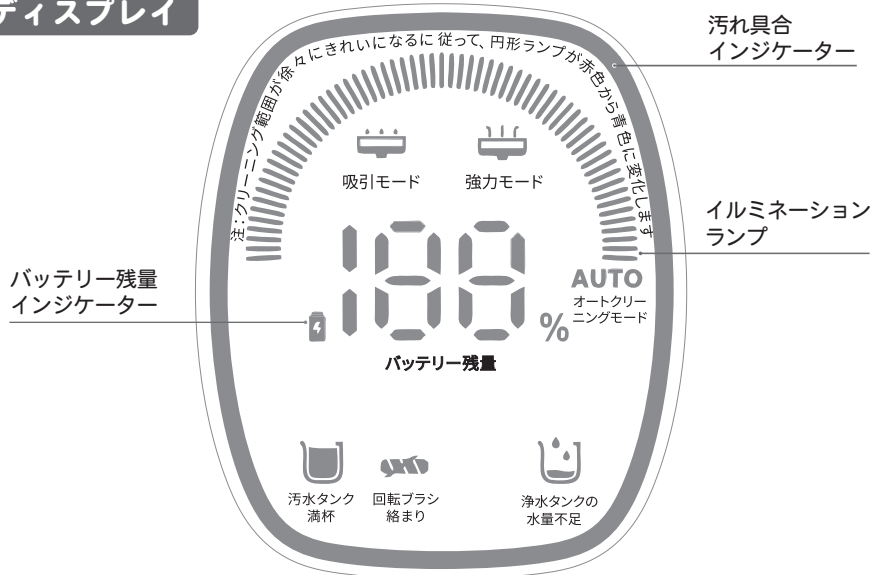


充電ベース

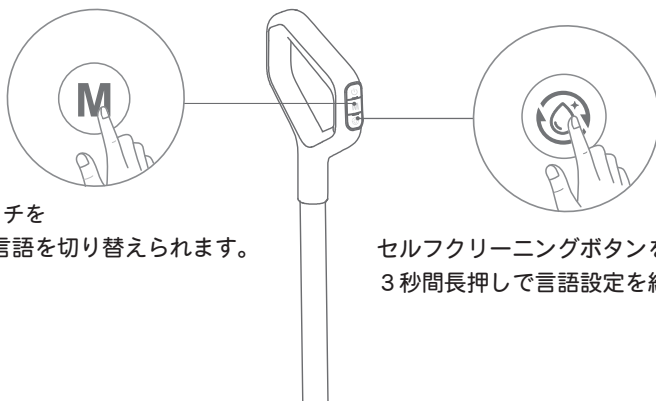


各部の名称

ディスプレイ



言語設定



清掃モードスイッチを
3秒間長押しで言語を切り替えられます。

セルフクリーニングボタンを
3秒間長押しで言語設定を終了します。

※ 誤って外国語に切り替えられた場合、下記の言語に沿って長押しを繰り返すと日本語に戻ります。

10 言語

日本語（デフォルト）・ノルウェー語・スウェーデン語・フィンランド語
デンマーク語・ポーランド語・トルコ語・英語・ロシア語・韓国語

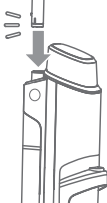
取付

取付



ハンドル下部の端を図の示す方向へ、
本体上部のポートへ垂直に差し込みます。
所定の位置になるとカチッという音がします。

カチッ



取外し

! **ご注意**

ハンドルを取り外すには、ドライバーなど細くて
硬い棒状の物を本体後部の穴へ差し込み、接触し
たところを押し込みながらハンドルを上引っ張
ります。



取外し

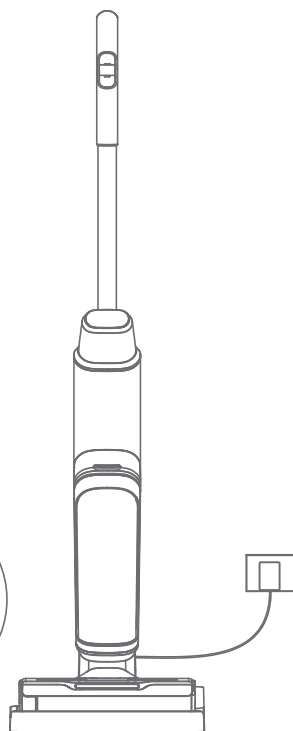
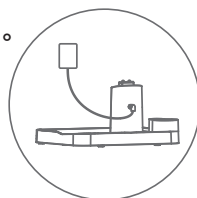


充電

! **ご注意**

最初に使用する前に、製品を完全に充電してください。

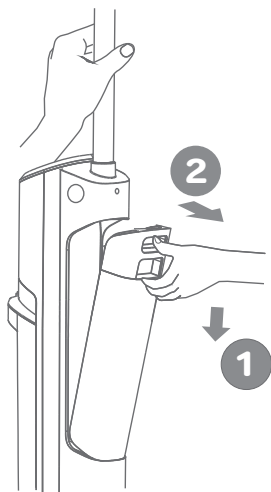
- ① 充電ベースを壁際の平らな場所に置きます。
電源アダプターの細いプラグを充電ベースの
電源コードソケットに、もう一方を家庭用コ
ンセントに接続します。
- ② 掃除機本体を充電ベースの上に置くと充電
モードになります。
100%の表示が出れば充電完了です。



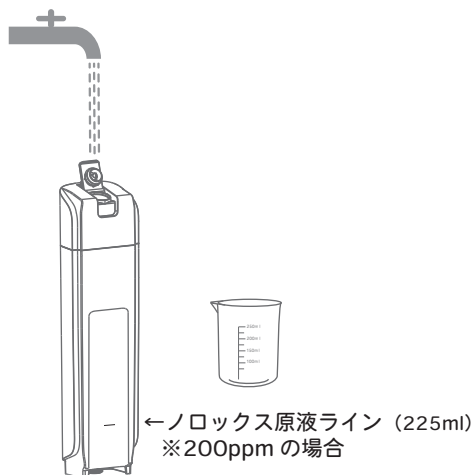
ご使用方法

浄水タンクへの注水

- ① 浄水タンク取外しボタンを押し、
浄水タンクを引出して取外します。

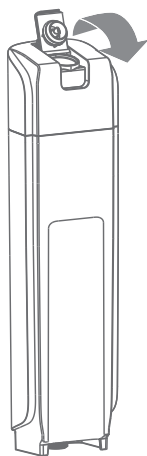


- ② 浄水タンクの上ぶたを開き、
浄水タンクに液剤および水道水を入れます。

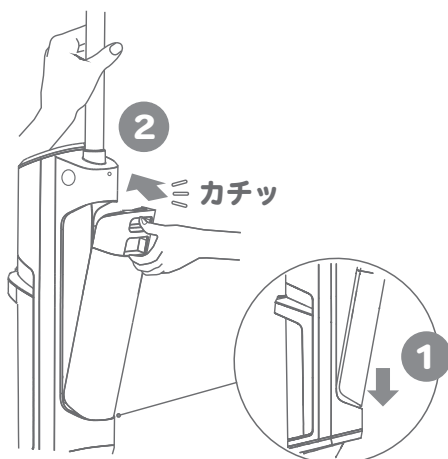


※ ノロックス液剤及び当社指定の除菌剤と希釈用の
水道水以外のものを本器にいれないでください。

- ③ 浄水タンクの上ぶたを、
緩みのないようにしっかりと閉じます。



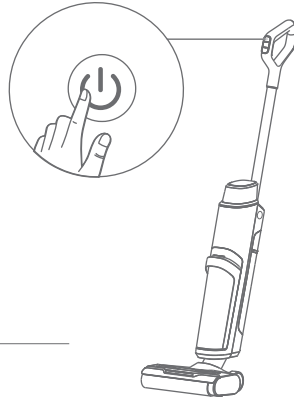
- ④ 浄水タンクを本体に取付けます。
正しく取付けられると
「カチッ」という音がします。



ご使用方法

クリーニングの立ち上げ

ブラシを軽く踏み、本体を傾け  キーを短押しし、クリーニングを立ち上げます。



ご注意

- ・本製品はノロックス液剤または当社指定の除菌剤及び水道水を利用し運転します。
- ・通常の掃除機として使用しないでください。
- ・濡れるのを避けるため、カーペットや畳の上で使用しないでください。
- ・掃除機が水漏れを起こさないよう、140°以上後方に倒さないでください。
- ・作動しているかどうかにかかわらず、掃除機を持ち上げ、平置、傾けることはやめてください。汚水がモーターに流れ込み、故障するおそれがあります。

モード切替

掃除機のスイッチを入れれば、オートクリーニングモードになります。
ニーズに合わせて清掃モードスイッチでモードを切り替えてください。



AUTO オートクリーニングモード：掃除機は床の汚れ状態に応じて吸引力を調整します。

 吸引モード：床が濡れている場合に、吸引モードを有効にすると、水を吸い取って掃除します。

 強力モード：頑固な汚れがある場合に、強力モードを有効にすると、強いパワーにより、落ちにくい汚れを掃除できます。

ご使用方法

ワンタッチセルフクリーニング

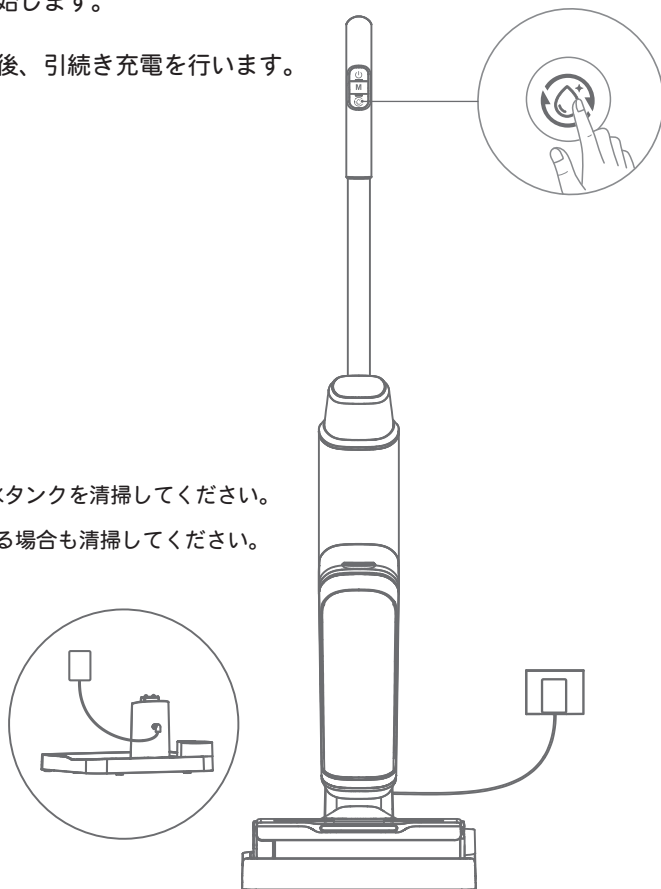
※ セルフクリーニングモードが使用可能になるのは、掃除機が充電されていて、かつバッテリー残量が 20% 以上である場合のみです。

- ① クリーニングを終えた後は掃除機を充電ベース上に戻します。
浄水タンクの水がセルフクリーニングに十分な量入っていることを確認してください。
- ② ハンドル上部のセルフクリーニングボタンを軽く押すだけで、セルフクリーニングを開始します。バッテリー残量が 20% 未満の時にセルフクリーニングボタンを短押しすると、すぐにセルフクリーニングを行わず、掃除機の充電が 20% になった時点でセルフクリーニングを開始します。
- ③ セルフクリーニング終了後、引続き充電を行います。

ご注意

セルフクリーニングの後は、汚水タンクを清掃してください。

充電ベース上に汚れが残っている場合も清掃してください。



お手入れ・メンテナンス

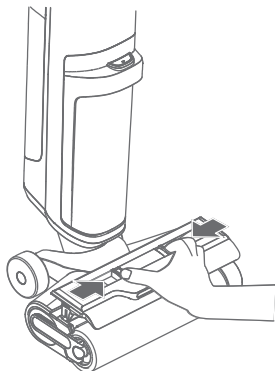
⚠️ ご注意

- ・ お手入れの際は電源をオフにし、コンセントから電源プラグを抜いて行ってください。
- ・ 必要に応じて部品を取り替えてください。
部品はnorox pure純正のものにのみ取り替えてください。
- ・ 掃除機を長期間ご使用されない場合は、フル充電して電源プラグを抜き、直射日光が当たらない涼しく湿度が低い場所に保管してください。
バッテリーの過放電を避けるために、少なくとも3ヵ月ごとに充電してください。

ブラシカバーのクリーニング

※ 必要に応じて清掃します。

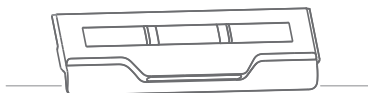
- ① 回転ブラシカバー取り外しボタンを押し込み、回転ブラシカバーを取り外します。



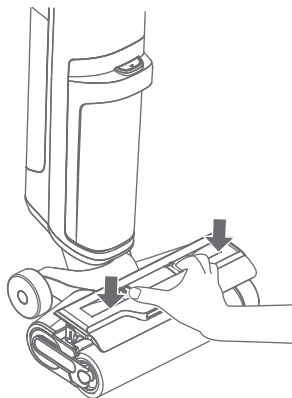
- ② 水洗いまたは乾いた柔らかい布で拭いて清掃してください。



- ③ 直射日光が当たらない場所で十分乾燥させてください。



- ④ 再度回転ブラシカバーを本体に取り付けてご使用ください。



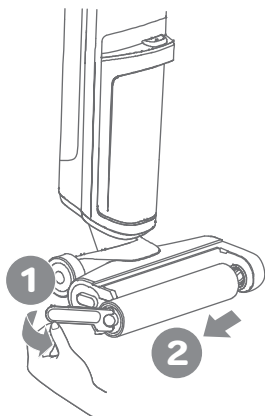
お手入れ・メンテナンス

回転ブラシのクリーニング

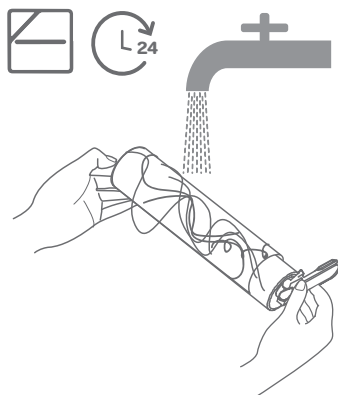
※ 必要に応じて清掃します。

※ 3~6 カ月おきに回転ブラシの交換をおすすめします。

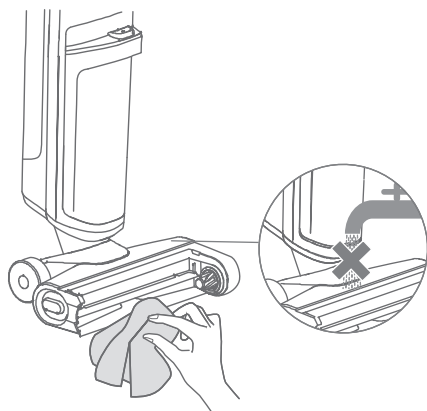
- ① 回転ブラシカバーを取り外し、
回転ブラシハンドルを開き、
回転ブラシを引き出します。



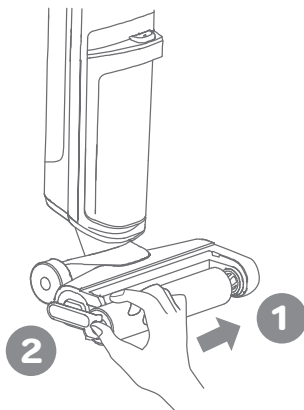
- ② 回転ブラシの毛にからまった髪の毛や
ゴミ等を取り除いた後、きれいな水で
すすぎ、直射日光が当たらない場所で
完全に乾かしてください。



- ③ 乾いた布か、濡れたティッシュで
吸入口を拭きます。ブラシユニット
は水洗いしないでください。



- ④ 清掃が終わったら、回転ブラシの右端
を回転ブラシ部品右側のはめ込み溝に
合わせて挿し込み、回転ブラシハンド
ルも溝にはめ込みます。



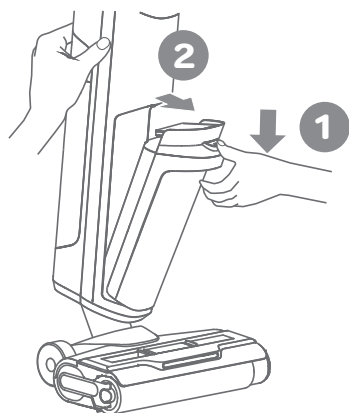
お手入れ・メンテナンス

汚水タンクの清掃

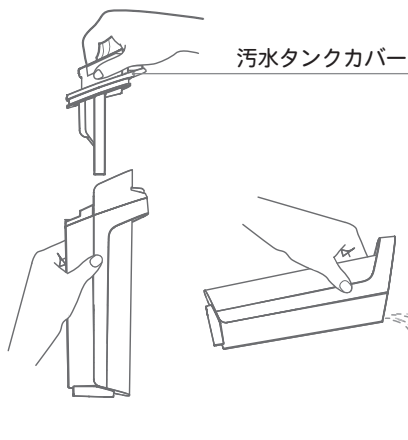
※ 毎回のご使用後と、セルフクリーニングの前後には、汚水タンクの清掃をおすすめします。

- ① 汚水タンク取り外しボタンを押し、汚水タンクを引き出して取り外します。

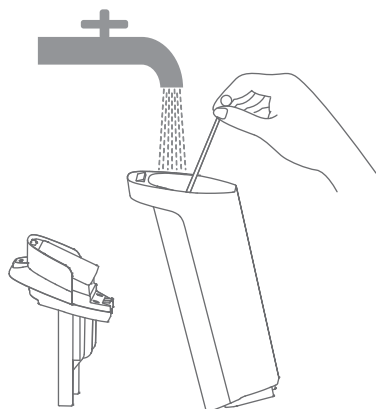
※ タンクのふた側を持たないでください。
タンクが落下するおそれがあります。



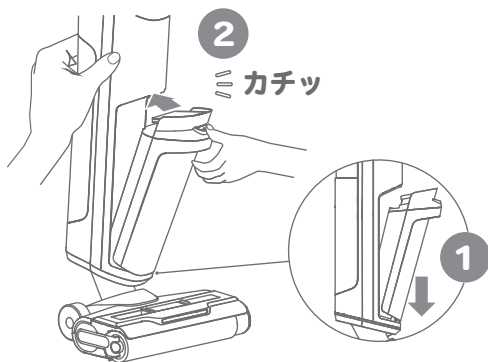
- ② タンクを片手で持ち、もう一方の手で汚水タンクのふたを外し、汚水を捨てます。



- ③ 汚水タンクとふたをきれいな水道水ですすぎます。付属のクリーニングブラシを使うと内壁の汚れを落とすことができます。



- ④ 清掃が終わったら、再度ふたを取り付け、汚水タンクの底部を掃除機の固定位置に挿し込みます。
汚水タンクを軽く押し、正しく取り付けられると「カチッ」という音が聞こえます。

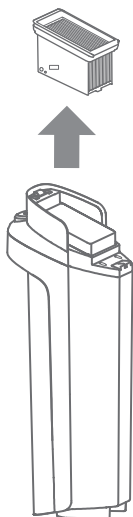


お手入れ・メンテナンス

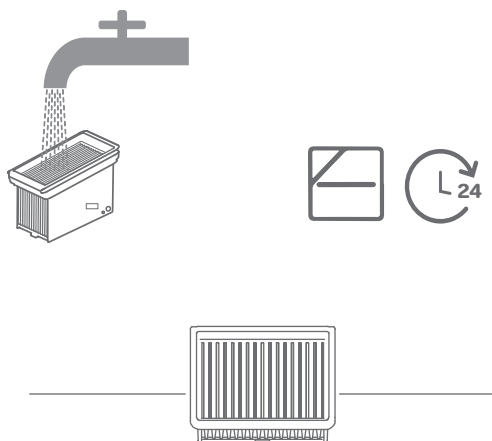
フィルターの清掃

※ 3～6カ月おきにフィルターの交換をおすすめします。

- ① フィルターを汚水タンクの上部から取り出します。

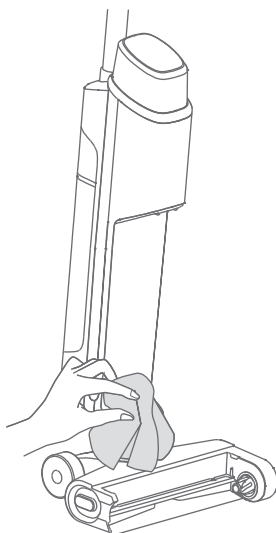


- ② フィルターが汚れている場合は、きれいな水道水ですすぎ、直射日光が当たらない場所で完全に乾かしてから使用してください。



パイプの清掃

汚水タンクを取り外し、濡らした布や綿棒でパイプ内部の汚れを拭きとってから使用してください。



故障かな？と思ったら

エラーが発生した場合、製品は動作を停止します。

お客様のお手で症状が改善する場合がございますので、下記の症状が発生した時には、点検・処置を行ってください。
改善されない場合は電源プラグを抜いたうえで巻末に記載の「お客様サポートセンター」にご連絡ください。

症 状	考えられる理由	点 検 ・ 処 置
機器が作動しない	部品が正常に取り付けられていない。	全ての部品が所定の位置に取り付けられているか確認してください。
	掃除機のバッテリーが切れているか、バッテリー残量が少なくなっている。	バッテリーをフル充電してからご使用ください。
	掃除機が垂直になっている。	掃除機を後方に倒してください。
	回転ブラシが取り付けられていない。 回転ブラシに髪の毛がからまったため動作が停止した。	回転ブラシを取り付け直すか、または回転ブラシを清掃してください。
	汚水タンクが満杯。	汚水タンクを空にしてください。
	パイプ詰まりにより過熱防止モードが作動した。	詰まりを取り除き、温度が平常に戻るまでお待ちください。
掃除機の吸引力が落ちている	フィルターが詰まっている。	フィルターを清掃してください。
	回転ブラシカバー、フィルター、 浄水タンクが取り付けられていない。	全ての部品が所定の位置に取り付けられているか確認してください。
	回転ブラシに髪の毛がからまっている。	「お手入れ・メンテナンス」を参照し、 回転ブラシを清掃してください。
	パイプ内に異物があるか、または パイプが詰まっている。	パイプを清掃してください。
モーターから異音 がする	汚水タンク内の汚水が多すぎる。	汚水タンクを空にしてください。
	吸入口が詰まっている。	吸入口の障害物を取り除いてください。
充電中にディスプレイのバッテリー残量 アイコンが表示されない。	電源プラグがコンセントに正しく接続 されていない。	電源プラグが正しく入っているか 調べてください。

故障かな？と思ったら

症 状	考えられる理由	点 検 ・ 処 置
充電中にディスプレイのバッテリー残量アイコンが表示されない	電源アダプターと充電ベースが正しく接続されていない。	正しく接続されているか確認してください。
	掃除機が充電ベースに正しく置かれていない。	掃除機が充電ベースに正しく置かれているかご確認ください。
掃除機から水が出ない	浄水タンクが取り付けられていないか、浄水タンクが空になっている。	浄水タンクを取り付け直すか、または浄水タンクに注水してください。
	回転ブラシが湿るまで 30 秒掛かる。	掃除機の電源を入れて、30 秒たったら再度ご確認ください。
通気口から水が漏れている	掃除機を持ち上げたり、140°以上傾けたりしている。	電源を入れてから掃除機を前後に軽く動かしてください。
	フィルターが洗浄後、十分に乾いていない。	フィルターを十分に乾かしてからお使いください。
セルフクリーニングが動作しない	回転ブラシに大きいゴミが引っ掛かっている可能性がある。	回転ブラシカバーを外して、回転ブラシを点検および清掃してください。
	本体と充電ベースが正しく接続されていない。	セルフクリーニング機能を起動する前に掃除機が充電中であることを確認してください。
	バッテリー残量が 20% 以下である。	バッテリー残量が 20% 未満の場合は、すぐにセルフクリーニングを行わず、バッテリー残量が 20% になった時点でセルフクリーニングを開始します。
	汚水タンクが満杯。	再度、汚水タンクを空にしてください。
	浄水タンクが取り付けられていないか、浄水タンクが空になっている。	浄水タンクを取り付け直すか、または浄水タンクへ注水してください。

エラー表示・解決方法

掃除機が正常に稼働しない場合、ディスプレイにエラーメッセージが表示されます。下記を参照し、解決方法を見つけてください。

エラー表示	考えられる理由	解決方法
	浄水タンクの水量不足	浄水タンクへ注水してください。
	汚水タンクが満杯	汚水タンクを空にしてください。
	回転ブラシ絡まり	付属のクリーニングブラシ等を使って回転ブラシを清掃してください。

エラーコード	考えられる理由	解決方法
E1 / E2 / E7 / E9	モーター故障	お客様サポートセンターまでご連絡ください。
E0	バッテリー障害	お客様サポートセンターまでご連絡ください。
E3	回転ブラシ絡まり	付属のクリーニングブラシ等を使って回転ブラシを清掃してください。
E5	バッテリー過熱	バッテリーの温度が正常になるまで待ってから掃除機を使用してください。
E6	互換性のない電源アダプター	専用電源アダプターを使用するか、またはお客様サポートセンターまでご連絡ください。

ご質問・お問い合わせ

お客様サポートセンターまでご連絡ください。

● ウェブサイト

<https://norox.jp>

ノロックス

検索



● お客様サポートセンター



0120-900-950

受付時間 10:00～17:00 ※土日祝を除く

※ GW、お盆期間、年末年始等においては、受付時間が変更になる場合がございます。あらかじめご了承ください。

仕 様

掃除機

商 品 名	コードレス水拭き掃除機 Pure S01
型 番	BVC-T8
充 電 時 間	約4.5時間
定 格 電 圧	25.2V ---
充 電 電 圧	31V ---
定 格 消 費 電 力	220W
浄水タンク容量	約910mL
汚水タンク容量	約600mL

電源アダプター

型 番	GR24-310080-AJ
入 力	100~240V 50/60HZ 1.0A Max
出 力	31V --- 0.8A

※ 製品の外観および仕様は予告なく変更することがあります。

バッテリーの廃棄・取り出し

内蔵の充電式リチウムイオンバッテリーには、環境に有害な物質が含まれています。廃棄する場合は、必ず有資格者がバッテリーを取り出し、適切なリサイクル施設で廃棄してください。

- バッテリーは廃棄する前に本体から取り外す必要があります。
- 必ず本製品の電源を切り、電源アダプターを取外してからバッテリーを取り出してください。
- バッテリーは安全に廃棄する必要があります。

⚠️ ご注意

- 本バッテリーを取り出す前に、電源を切り、できるだけバッテリーを消耗させてください。
- 不要になったバッテリーは、適切なリサイクル施設で廃棄してください。
- 爆発の恐れがあるため、高温の環境に置かないでください。
- 不適切な使用状況下では、バッテリーから液体が漏出されることがあります。もし接触した場合は、水で洗い流し、医師に相談してください。
- 分解したり、ぶついたり、押しつぶしたり、穴を開けたり火に投げ込んだりしてはいけません。

取り出し方

- ① 掃除機のハンドルを説明 (P.9) に従って取り外します。
- ② 適度な器具を取外しハンドルの穴に差し込み、端子を押しながら、強い力で上向きに電池を抜き取ります。

アフターサービス

● 保証期間

保証期間はご購入日より1年間です。

※ お客様責による故障（落下による破損、当社が指定していない液剤を利用での故障等）及び 通常利用によるバッテリーの劣化は保証の対象外です。

● 保証書

本製品は保証書の内容にしたがって保証されます。

内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。

※ 販売店印ならびにご購入日が記載されていない場合は、納品書や明細書等が代わりとなります。

● 修理のご依頼は

修理をご依頼の前に、お客様のお手元で問題が改善される場合がありますのでP17-18の「故障かな？と思ったら」を一度ご確認ください。

症状が改善されない場合は下記内容にて修理を承ります。

保証期間内

※お買い上げ日より1年以内

商品の製造番号と保証書をご準備のうえ、お客さまサポートセンターまでご連絡ください。

本書に記載の正常な使用状態で故障した場合は無償修理いたします。

保証期間外

※お買い上げ日より1年以上経過

お客様のご要望により有償にて修理を承ります。

保証書

商 品 名	コードレス水拭き掃除機 Pure S01	型 番	BVC-T8
保 証 期 間	お買上げ日 年 月 日より 1 年間		
ご 連 絡 先	お名前		
	電話 ()		
	ご住所 〒		
販 売 店			

保証修理規定

取扱説明書にしたがった正常な使用状態で発生した不具合、故障を保証修理の対象とさせていただきます、表記の期間無償修理いたします。

ご依頼の際は事前に販売店または下記に記載のお客様サポートセンターへご連絡をお願いします。
事前のご連絡なしに送付された場合は無償での修理をお受けできない場合があります。

期間内においても以下のような場合は有償修理とさせていただきます。

- ・使用上の誤り、過失による不具合及び不当な修理や改造による故障および損傷
- ・転倒や落下など強い衝撃による故障および損傷
- ・火災・地震・水害・落雷・そのほかの天災地変、異常電圧など外的要因を起因とする故障および損傷
- ・許容範囲内の稼働音、色合い、ニオイなど感覚による違いを起因とする事象
- ・譲受、買取りされた場合など、以前のご使用状況が弊社で把握できない場合
- ・一度でも国外でご使用された場合 ※本規定は日本国内でのみ有効です。

保証期間内においても製造終了から2年を経過している場合など保守用部品の保管期間経過により部品の入手が困難な場合、修理を承ることが出来ない場合があります。予めご了承ください。

本製品についてのご質問・お問い合わせ

ウェブサイト、またはお客様サポートセンターまでご連絡ください。

● ウェブサイト

<https://norox.jp>

ノロックス

検索



● お客様サポートセンター



0120-900-950

受付時間 10:00～17:00 ※ 土日祝を除く

※ GW、お盆期間、年末年始等においては、受付時間が変更になることがあります。あらかじめご了承ください。

輸入販売元 株式会社オーシャン

〒101-0062 東京都千代田区神田駿河台 4-4-1 PMO 御茶ノ水

※修理対応拠点ではございませんので本住所への修理品送付はご遠慮ください。

ocean